

Rétablir la confiance relation patient/soignant

Valérie GRABIN & Ingrid VESTRIS

Les émotions du deuil périnatal

- Colère
- Peur et angoisse
- Culpabilité
- Tristesse / vécu dépressif

Rôle important des émotions dans la relation et la communication

- Les émotions expriment à l'autre un besoin

Les besoins des émotions du deuil périnatal

- Colère : se libérer de l'énergie ; se défendre ; attaquer ; réparer un tort ; réparer une relation ; rétablir la justice
- Peur : dire ce que l'on ressent ; se rassurer ; se sentir en sécurité ; obtenir des informations
- Tristesse : réconfort, tendresse, écoute bienveillante
- Culpabilité : donner du sens

Attitudes pouvant renforcer les émotions du deuil périnatal et entacher la relation de confiance

- Ce sont des attitudes qui donnent aux parents endeuillés l'impression de ne pas être écouté, entendu, prise en compte ou respecté dans sa souffrance
- Rationaliser par un discours très technique ou médical
- Esquiver
- Minimiser
- Banaliser
- Juger

Attitudes/ Actions rétablissant la confiance dans la relation patient/soignant

- Accueil inconditionnel : des pensées, des émotions et des questions des parents endeuillés
- Bienveillance
- Respecter la personne et lui manifester une considération réelle
- Compréhension, soutien
- Empathie
- Faire attention à l'impact que l'évènement vécu par la personne peut avoir sur nous-même
- Ne pas se laisser aller aux jugements

Pour aller plus loin :

Rétablir la confiance relation patient/soignant

Valérie GRABIN & Ingrid VESTRIS

Pour aller plus loin :

Bibliographie

- BEAUQUIER-MACCOTTA B. *Le deuil périnatal : clinique, pratiques et dispositifs thérapeutiques*, Elsevier Masson, 2020. 340p. Les âges de la vie.
- GERIN Hélène. *Dans ces moments-là*. Mille et une pépites, 2019. 323p.
- SCHALCK Claudine. *Le deuil périnatal. Du postnatal à la grossesse d'après*, L'Harmattan, 2020. 94p. Pratique Sage-femme/ Sciences –Maïeutique.

Conférences en ligne

- FAURE Christophe, *Une fleur, une vie, Conférence avec Christophe Fauré* (vidéo en ligne). Youtube, 22/05/2017, Disponible sur : <https://www.youtube.com/watch?v=cbCmN9DfLoo>

Formations en e-learning

GERIN Hélène. *Danscesmomentsla. Formation au deuil périnatal pour les professionnels*. (formation en ligne visionnée le 01/03/21). Disponible sur : <https://www.danscesmomentsla.com/professionnelmiddotlemiddots.html>